

ZINACLE

Campus Universitario
Avda. de Elvas, s/n
Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9
06006 Badajoz

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de



ISO 17100:2015

“SERVICIOS DE TRADUCCIÓN”

Para las siguientes actividades

Servicios de traducción.

en/desde los siguientes emplazamientos

Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n
Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9 - 06006 Badajoz

Este certificado es válido desde
8 de noviembre de 2017 hasta 8 de noviembre de 2020.
Edición 4. Certificado con SGS desde noviembre de 2011

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1





POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de Zinacle tiene como objetivo final mejorar de forma continua nuestros servicios para ayudar a nuestros clientes a potenciar la internacionalización de sus empresas, atendiendo de forma eficaz a sus necesidades y buscando superar sus expectativas, siendo para ello fundamental la implicación y satisfacción de todas las partes interesadas.

Para ello, Zinacle se compromete a:

- Cumplir con los requisitos, plazos de entrega y expectativas de calidad de nuestros clientes, adaptando nuestros recursos técnicos y humanos a sus necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales, prestando especial importancia a la confidencialidad y la seguridad de la información.
- Mantener un flujo de comunicación eficaz con todas las partes implicadas para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza, con nuestros proveedores y clientes.
- Trabajar con profesionales de la traducción que cuenten con la cualificación y especialización necesarias para cada situación.
- Poner a disposición de nuestro equipo los medios necesarios para que el desarrollo de sus funciones sea óptimo.
- Ofrecer formación continua a nuestros trabajadores para adaptar su cualificación a las necesidades de nuestros clientes y a los cambios de la industria.
- Concienciar de la importancia y hacer partícipe a todo el personal en el Sistema de Gestión de Calidad para así cumplir con los objetivos marcados, siendo el principal la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección