

Certificado ES01/1014

El sistema de gestión de

## ZINACLE

Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n  
Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9  
06006 Badajoz

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

**Servicios de traducción.**

en/desde los siguientes emplazamientos

Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n-Edificio Parque Científico y  
Tecnológico, Oficina 1.9 - 06006 Badajoz

Este certificado es válido desde  
25 de octubre de 2017 hasta 23 de octubre de 2019.  
Edición 10. Certificado con SGS desde octubre de 2001.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1





## POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de Zinacle tiene como objetivo final mejorar de forma continua nuestros servicios para ayudar a nuestros clientes a potenciar la internacionalización de sus empresas, atendiendo de forma eficaz a sus necesidades y buscando superar sus expectativas, siendo para ello fundamental la implicación y satisfacción de todas las partes interesadas.

Para ello, Zinacle se compromete a:

- Cumplir con los requisitos, plazos de entrega y expectativas de calidad de nuestros clientes, adaptando nuestros recursos técnicos y humanos a sus necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales, prestando especial importancia a la confidencialidad y la seguridad de la información.
- Mantener un flujo de comunicación eficaz con todas las partes implicadas para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza, con nuestros proveedores y clientes.
- Trabajar con profesionales de la traducción que cuenten con la cualificación y especialización necesarias para cada situación.
- Poner a disposición de nuestro equipo los medios necesarios para que el desarrollo de sus funciones sea óptimo.
- Ofrecer formación continua a nuestros trabajadores para adaptar su cualificación a las necesidades de nuestros clientes y a los cambios de la industria.
- Concienciar de la importancia y hacer partícipe a todo el personal en el Sistema de Gestión de Calidad para así cumplir con los objetivos marcados, siendo el principal la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección