

ZINACLE

Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n-Edificio Parque Científico y
Tecnológico, Oficina 1.9
06006 Badajoz

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

UNE EN 15038:2006 "SERVICIOS DE TRADUCCIÓN"



Para las siguientes actividades

Servicios de traducción.

en/desde los siguientes emplazamientos

**Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n, Edificio Parque Científico y
Tecnológico, Oficina 1.9 - 06006 Badajoz**

Este certificado es válido desde
8 de noviembre de 2014 hasta 8 de noviembre de 2017.
Edición 3. Certificado con SGS desde noviembre de 2011.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1





POLÍTICA DE CALIDAD

**EL COMPROMISO DE ZINACLE:
“AYUDAR A POTENCIAR LA INTERNACIONALIZACIÓN Y
GLOBALIZACIÓN DE NUESTROS CLIENTES,
SIRVIENDO DE PUENTE QUE PERMITA SALVAR LAS BARRERAS
IDIOMÁTICAS EN LAS COMUNICACIONES,
ACTUANDO COMO NEXO DE CULTURAS,
SUPERÁNDONOS SIEMPRE A NOSOTROS MISMOS PARA
OFRECER EL MEJOR SERVICIO,
ENTENDIENDO LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y PONIENDO
TODOS LOS MEDIOS PARA SATISFACERLAS,
DE FORMA QUE OFREZCAMOS UN SERVICIO PERSONALIZADO Y
PROFESIONAL ACORDE A SUS NECESIDADES,
QUE LES PERMITA MAXIMIZAR SU ÉXITO Y EXPECTATIVAS DE
CRECIMIENTO Y VENTA”**



Zinacle tiene un compromiso de calidad y excelencia en todas sus actividades. Nuestra meta es el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y su plena satisfacción, proporcionándoles soluciones adaptadas a sus necesidades en todas las ocasiones.

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestros procesos, actividades y recursos humanos, dedicando nuestros esfuerzos a superar las expectativas de nuestros clientes y a obtener la plena satisfacción de las personas que integran la organización.

El compromiso de calidad de Zinacle es atender a las demandas de traducción y asesoramiento lingüístico requeridos por nuestros clientes. Debemos cumplir sus expectativas de calidad y plazos de entrega, asesorando lingüística o técnicamente sobre la mejor solución en cada momento. Esto incluirá la traducción, revisión de textos, material terminológico, bases de datos de traducción, etc. para su adaptación a la realidad lingüística del idioma del receptor final.

Al aceptar la realización de un trabajo, Zinacle trabajará con el cliente para lograr la mejor relación contractual y el mejor resultado para ambas partes. Esta relación se englobará dentro de una política de mejora continua.