

Certificado ES11/10744

SGS

The management system of

ZINACLE

Campus Universitario
Avda. de Elvas, s/n
Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9
06006 Badajoz

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 17100:2015

“SERVICIOS DE TRADUCCIÓN”

Para las siguientes actividades

Servicios de traducción.

en/desde los siguientes emplazamientos

Campus Universitario, Avda de Elvas, s/n
Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9 - 06006 Badajoz

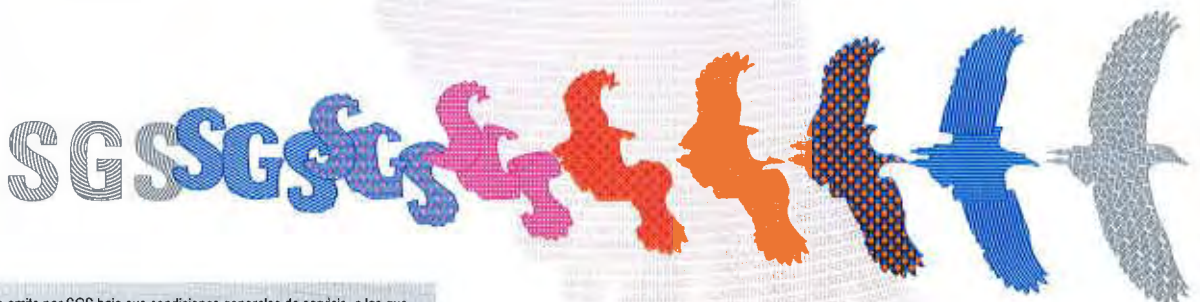
Este certificado es válido desde
18 de noviembre de 2020 hasta 8 de noviembre de 2023.
Edición 5. Certificado con SGS desde noviembre de 2011

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de Zinacle, basado en las normas de calidad ISO 9001 e ISO 17100, tiene como objetivo final mejorar de forma continua nuestros servicios para ayudar a nuestros clientes a potenciar la internacionalización de sus empresas, atendiendo de forma eficaz a sus necesidades y buscando superar sus expectativas, siendo para ello fundamental la implicación y satisfacción de todas las partes interesadas.

Para ello, Zinacle se compromete a:

- Cumplir con los requisitos, plazos de entrega y expectativas de calidad de nuestros clientes, adaptando nuestros recursos técnicos y humanos a sus necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales, prestando especial importancia a la confidencialidad y la seguridad de la información.
- Mantener un flujo de comunicación eficaz con todas las partes implicadas para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza, con nuestros proveedores y clientes.
- Trabajar con profesionales de la traducción que cuenten con la cualificación y especialización necesarias para cada situación y siempre acordes con los requisitos de la norma ISO 17100.
- Poner a disposición de nuestro equipo los medios necesarios para que el desarrollo de sus funciones sea óptimo.
- Ofrecer formación continua a nuestros trabajadores para adaptar su cualificación a las necesidades de nuestros clientes y a los cambios de la industria.
- Concienciar de la importancia y hacer partícipe a todo el personal en el Sistema de Gestión de Calidad para así cumplir con los objetivos marcados, siendo el principal la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección