

Certificado ES01/1014

El sistema de gestión de

**ZINACLE, S.A.**

Campus Universitario, Avda. de Elvas, s/n, Edificio Parque Científico y Tecnológico, Oficina 1.9, 06006 Badajoz

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

**ISO 9001:2015**

Para las siguientes actividades

Servicios de traducción.

Este certificado es válido desde 7 de noviembre de 2022 hasta 23 de octubre de 2025 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 12. Certificada con SGS desde 23 de octubre de 2001.

Expiración del ciclo anterior 23 de octubre de 2022

Auditoría de renovación 28 de octubre de 2022

Autorizado por

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España

t +34 91 313 8115 - [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



## POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de Zinacle, basado en las normas de calidad ISO 9001 e ISO 17100, tiene como objetivo final mejorar de forma continua nuestros servicios para ayudar a nuestros clientes a potenciar la internacionalización de sus empresas, atendiendo de forma eficaz a sus necesidades y buscando superar sus expectativas, siendo para ello fundamental la implicación y satisfacción de todas las partes interesadas.

Para ello, Zinacle se compromete a:

- Cumplir con los requisitos, plazos de entrega y expectativas de calidad de nuestros clientes, adaptando nuestros recursos técnicos y humanos a sus necesidades.
- Cumplir con los requisitos legales y contractuales, prestando especial importancia a la confidencialidad y la seguridad de la información.
- Mantener un flujo de comunicación eficaz con todas las partes implicadas para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.
- Establecer relaciones de colaboración y confianza, con nuestros proveedores y clientes.
- Trabajar con profesionales de la traducción que cuenten con la cualificación y especialización necesarias para cada situación y siempre acordes con los requisitos de la norma ISO 17100.
- Poner a disposición de nuestro equipo los medios necesarios para que el desarrollo de sus funciones sea óptimo.
- Ofrecer formación continua a nuestros trabajadores para adaptar su cualificación a las necesidades de nuestros clientes y a los cambios de la industria.
- Concienciar de la importancia y hacer partícipe a todo el personal en el Sistema de Gestión de Calidad para así cumplir con los objetivos marcados, siendo el principal la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección